



110 年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫 結案報告

執行單位：財團法人門諾社會福利慈善事業基金會

中華民國 112 年 4 月 20 日

一、計畫名稱: 110 年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫

二、核准文號: 衛部救字第 1091361468 號

三、議決發起勸募活動之董(理)事會: 經 第 8 屆第 4 次全體董事會決議辦理

四、勸募日期: 109/05/01 至 110/04/30

五、執行期間: 110/01/01 至 112/12/31

六、捐款專戶:

- 戶名:財團法人門諾社會福利慈善事業基金會
- 銀行:花蓮第一信用合作社 美崙分社 (銀行代號 215 分行代號 0053)
- 帳號: 05010000108298

七、募得款使用目的

- 1.於偏鄉部落積極佈建照顧服務據點，辦理上述各項社區及居家式的專業服務。
- 2.補助清寒個案生活及照顧物資，減免相關照顧服務費用，減輕家庭照顧者的經濟負擔。
- 3.辦理各項社區衛教宣導活動、到宅服務... 等，以提高服務的近便性。

服務項目	服務內容
送餐守護服務	■ 熱循環保溫送餐車 ■ 社區製餐點送餐 ■ 7-11 統一超商假日送餐 ■ 24 小時緊急救援連線服務
愛心輔具服務	■ 輔具諮詢及租借 ■ 輔具配送 ■ 輔具整備及維修 ■ 輔具募集及捐贈 ■ 輔具巡迴健檢
交通接送服務	■ 身障復康巴士服務 ■ 長照交通接送服務
志願服務	■ 志工培訓、作業輔導及身心關懷。 ■ 行政庶務、物資傳送、據點活動、節慶外展活動、社區服務、專業修繕... 等活動支援。
偏鄉照護服務	■ A 單位服務：社區整合型服務中心 ■ B 單位服務：居家服務、居家喘息服務、中低收入老人特別照顧訪視督導服務、到宅沐浴服務。 ■ C 單位服務：社照 C 據點、社區照顧關懷據點、日照中心、小規模多機能服務、身障樂活、身障日托、老人日托、失智據點、瑞智學堂、同樂村、家庭

	照顧支持性服務、社區共餐、行動自助餐車、社區式交通接送服務。
	■ 節慶外展活動、物資關懷服務。

八、募得財物使用情形報告

- 1.本勸募活動計畫共募得新台幣 117,075,734 元整(含利息 27,435 元)。
- 2.募款管道包含線上信用卡捐款、郵局劃撥、超商門市捐款、電子支付平台線上捐款、銀行轉帳匯款、手機語音捐款及其他實物捐款等。
- 3.募得款項於 112 年 12 月 31 日前依本勸募活動財物使用計畫書方案執行完畢，結案報告(含勸募活動名稱、目的、期間、許可字號、所得及收支)提經董事會通過後公告後，於本會網站公開徵信。

項目	收入	支出	備註
勸募所得	\$117,048,299		
利息收入	\$27,435		
送餐守護服務		\$21,435,945	募得款支出
愛心輔具服務		\$7,942,768	募得款支出
交通接送服務		\$5,013,705	募得款支出
志願服務		\$1,648,520	募得款支出
東部偏鄉照護服務		\$81,034,796	募得款支出
勸募活動必要支出		\$0	本會自籌
總計	\$117,075,734	\$117,075,734	

九、網路公開徵信: <https://www.mf.org.tw/contents/text?id=132>

徵信公告紀錄			
mf.org.tw/contents/text?id=132 FDFA... 公益勸募管理系統 財團法人門諾社會... 門諾基金會資訊人... 後台管理-財團法人... line pay—卡通登入 街口-公益團體管理... 街口jkos店家管理... line pay >募款徵信查詢 >捐物徵信查詢 >線上徵信查詢			
2021	110年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫財務使用計畫書變更說明	下載	
2021	110年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫徵信名錄	下載	
2021	110年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫110.03.01~110.04.30勸募徵信錄	下載	
2021	110年3月~4月門諾基金會一般捐款徵信錄	下載	
2021	110年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫110.01.01~110.02.28勸募徵信錄	下載	
2021	110年1月~2月門諾基金會一般捐款徵信錄	下載	
2020	109年1月~12月門諾基金會一般捐款徵信錄	下載	
2020	110年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫109.11.01~109.12.31勸募徵信錄	下載	
2020	109年11月~12月門諾基金會一般捐款徵信錄	下載	
2020	110年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫109.09.01~109.10.31勸募徵信錄	下載	
2020	109年9月~10月門諾基金會一般捐款徵信錄	下載	
2020	110年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫109.07.01~109.08.31勸募徵信錄	下載	
2020	109年7月~8月門諾基金會一般捐款徵信錄	下載	
2020	門諾基金會X蝦皮公益捐款徵信名錄	下載	

>募款徵信查詢

>捐物徵信查詢

>線上徵信查詢

2020	110年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫109.05.01~109.06.30勸募徵信錄	下載
2020	109年3月~4月門諾基金會一般捐款徵信錄	下載
2020	109年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫徵信名錄	下載
2020	109年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫109.03.01~109.04.30勸募徵信錄	下載

徵信名錄內頁

mf.org.tw/upload/ckfinder_rwd/files/1090501~1100430%20%20110年度東老徵信名錄.pdf

3FDFA... 公益勸募管理系統 財團法人門諾社會... 門諾基金會資訊入... 後台管理-財團法人... line pay一卡通登入 街口-公益團體管理... 街口jkos店家管理... line pay Pixel

501~20210430â%µäz(âz@).xls 1 / 1746 100% + -

110年度守護東部弱勢老人暨身障家庭照護計劃-衛部救字第1091361468號 (勸募期間：109.05.01~110.04.30)			
捐款日期	捐款人編號	捐款人姓名	捐款金額
20200501	100913276	彭淑琴	500
20200501	100904203	吳玉娟	1000
20200501	100913277	辛甫利	500
20200501	100905113	莫凱宸	2000
20200501	8805998	徐惠芬	1000
20200501	100914015	楊采利	2000
20200501	100804485	郭亞慈	1000
20200501	100914016	劉貴淑	1000
20200501	100914017	藍素卿	1000
20200501	100914018	周芝名	500
20200501	100914019	陳葉秀英	10000
20200501	9500123	吳雯華	1000
20200501	100914020	吳金一	1000
20200501	100914021	徐于雯	1000
20200501	100914022	蔡耀誼	500
20200501	100914024	謝文訓	2000

十、實際執行經費及服務成果(2021/01/01 ~ 2023/03/25)

方案名稱		投入經費	工作內容	服務成果
送餐守護服務		\$21,435,945	■ 熱循環保溫送餐車 ■ 社區製餐點送餐 ■ 統一超商假日送餐 ■ 24 小時緊急救援連線	■ 熱循環保溫送餐車:376,859 個便當 ■ 社區製餐點送餐:115,640 個便當 ■ 統一超商假日送餐:5,072 個便當 ■ 24 小時緊急救援連線:54,791 件
愛心輔具服務		\$7,942,768	■ 輔具租借 ■ 輔具配送 ■ 輔具整備及維修 ■ 輔具募集及捐贈	■ 輔具租借:37,169 件 ■ 輔具配送:2,195 件 ■ 輔具整備及維修:6,170 件 ■ 輔具募集及捐贈:611 件
交通接送服務		\$5,013,705	■ 身障復康巴士服務 ■ 長照交通接送服務	■ 身障復康巴士服務:59,265 趟次 ■ 長照交通接送服務:63,760 趟次
志願服務		\$1,648,520	■ 志工培訓、作業輔導及身心關懷。 ■ 行政庶務、物資傳送、據點活動、節慶外展活動、社區服務、專業修繕... 等活動支援。	■ 行政志工、送餐志工、據點志工及企業志工累計參與 276,424 人次。
東部偏鄉據點服務	A 單位	\$81,034,796	■ 社區整合型服務中心	■ 13 處長照工作站
	B 單位		■ 居家服務、居家喘息服務 ■ 中低收入老人特別照顧訪視督導服務 ■ 到宅沐浴服務	■ 24 處社區照顧服務據點 ■ 居家型照顧服務: ■ 居家服務:412,781 小時 ■ 到宅沐浴:4,427 人次
	C 單位		■ 社照 C 據點、社區關懷據點 ■ 日照中心、小規模多機能服務	■ 中低收入戶老人特別照顧督導訪視:682 人次 ■ 社區型照顧服務:

			■ 身障樂活、身障日托、老人日托 ■ 失智據點、瑞智學堂、同樂村 ■ 家庭照顧支持性服務 ■ 社區共餐、行動自助餐車服務 ■ 社區式服務交通接送。	■ 社區整合型服務中心(A 單位):1,383 人/每月 ■ 日間照顧服務:15,677 人次 ■ 社區照顧據點服務:35,966 人次 ■ 家庭照顧者支持服務:3,246 人次 ■ 行動自助餐車:27,662 人次 ■ 社區式交通接送服務:36,095 人次
支出總計	\$117,075,734	※計畫執行截止日期 2023 年 12 月 31 日，實際支用完畢 2023 年 3 月 25 日。		

作光作鹽

讓臺灣長輩老有所安

我在台東服務將近四十年，很感慨偏鄉與都市的資源差距。年輕時，我曾遇過中耳炎、盲腸炎的案例，因沒能及早救治，併發症竟嚴重到讓病人差點喪失寶貴性命。我當醫生執業數十年，也得過第三十屆醫療奉獻獎，都在社區與口腔癌、鼻咽癌和肥胖症等疾病奮戰，我也瞭解到社區照顧事工對偏鄉至關重要，所以我認為接下門諾基金會、擔任董事長，肯定是上帝的美意。

門諾基金會出發點就是信仰，跟教會有很深的淵源，我們必須做在最弱小弟兄身上。基金會目前有三百多位同工，在花蓮、台東、台南都漸漸在地紮根了。我真是很希望服務事工能像葡萄藤一樣伸展、結出美好

果實；而不論在哪裡服務，我想勉勵同工：「大家都是上帝的光跟鹽，不必去區分地區。」

本會在偏鄉服務已經廿五年，我們花東的據點服務是根本，花蓮的服務已經很成熟，未來我希望台東的辦公室也要好好規劃，要能兼容交通中心的功能，讓台東區的行政與發展能上軌道、深化服務。關於台南銀髮悠活園區的服務，我認為這裡有廣大腹地和三百萬人口，長照服務需求很大，目前園區剛建設好，希望服務量能增多，並廣為宣傳、讓西部鄉親週知。未來本會也會視狀況，在西部推展長照服務，建構起臺灣長照微笑U型網，讓全臺灣的長輩都老有所安。



圖說：在台東服務許久的余文儀醫師，2022 年接下門諾基金會的董事長，期盼服務事工能像葡萄藤一樣結出美好的果實

在「疫」也在意

陪伴花東弱勢長輩

面對疫情再起，門諾基金會日前立即啟動防疫小組，積極對於防疫進行準備，是因為在疫情之下，花東的弱勢長輩更是需要服務的維持。在定期做全站清潔消毒、實名制的前提下，門諾基金會吉安工作站四月份仍舉辦瑞智學堂及社照 C 等長照據點課程。70 歲的玉蘭阿嬤分享，去年停站時的她就只能在家裡看電視，也不知道要做什麼。這波疫情來臨，問她為什麼還會想來上站？她說：「口罩戴好、酒精噴好、做好防疫，還是會想來上站！」，原來對於獨居的玉蘭阿嬤來說，站上有站上其他長輩朋友們、親切的照服員與督導的陪伴，讓她感到不孤單，而且隨課程做健康操，體力也比以前更好。

吉安工作站的林珮綺督導員說：「即使只有一個長輩需要來上站，我們還是會開站！」這波疫情剛開始爆發時，她馬上一個、一個打電話給長輩或家屬進行關心，並充分說明站上的防疫工作，以及所有站上同仁皆有打過第三劑疫苗。很多家屬與長輩都持正面態度，還是願意來上站，也讓她相當感動，附帶一提，長輩也都需要打完兩劑疫苗才能到站，這也是對彼此的保護。

如果沒來上站的長輩，她改以每日的電話關心，用不同的方式支持長輩，因為她知道長輩真的很需要陪伴與關心；甚至有長者因為是獨居，在備餐上有困難，吉安工作站也每日將飯菜打包好，以不直接接觸的方式

送到長輩家中。

去年因疫情關係，門諾基金會三級期間雖維持送餐、居家等到宅服務，但長照據點活動近乎全數暫停，數月後當疫情平緩，當長輩們陸續回到站上之後，許多第一線的督導員、照服員發現，長輩因長時間待在家中，缺乏人際互動、健康促進課程，因此失能程度普遍升高、自理能力驟降。壽豐工作站李中玉站長說明，以壽豐工作站的力百海日照中心為例，去年因疫情停課長達三個月，發現有一半以上的長輩回來後，失能狀況變為十分嚴重。門諾基金會的使命為照顧最弱小的弟兄，在疫情來臨之下，堅守住崗位也是服務的責任，只要情況允許，我們會一直努力提供服務。



圖說：門諾基金會吉安工作站同仁為長輩酒精消毒

跨區輔具中心介紹

門諾基金會看見了偏鄉長者們以上的需求，在 2019 年 03 月於花蓮市成立愛心輔具銀行、同年 07 月於玉里鎮成立愛心輔具分行，並於花東 13 個鄉鎮之在地長照工作站提供輔具服務。為偏鄉長者們提供專業、快速、便利的輔具服務，進而讓偏鄉輔具「找得到、修的到、用的到」，進而提供以下專業輔具服務：

1. 輔具租借：以租代買的方式，不僅減輕經濟負擔，也能因應長者身體健康狀況，適時媒合所需的輔具。
2. 輔具配送：提供到宅配送服務，將長輩所需的輔具送到家，提升便利性。
3. 輔具維修：提供門市、到宅輔具維修服務，避免輔具受損產生安全疑慮。
4. 輔具捐贈：針對經濟能力有限之長者，在由專業人員評估後，提供輔具捐贈
5. 輔具募集：針對長者未來無使用需求的輔具，可進行回收，整備後續媒合。
6. 輔具再生：針對募集後輔具進行整備、量能釋出、再生再利用。

實際服務過程中，儘管工作人員會面臨偏鄉距離遙遠、颶風下雨、地形陡峭的困難，但總能在長輩的笑容中得到回饋。

也時常有長輩、家屬和我們說：「謝謝你們願意幫我們送過來，不然我們家距離市區這麼遠，都不知道該怎麼辦，真的很感恩。」而在輔具維修方面，在技師細心、耐心的專業巧手下，不管是輪椅的外胎、煞車，甚至有時只需要一瓶簡單的 WD-40 除鏽劑，就

能讓輪子彷彿煥然一新，不僅大大提升長輩操作上的安全性，也增加乘坐上的舒適度，而這些果效更是反應在了長輩及家屬的笑容上，一切也都感到十分值得。



圖說：過去時常睡低矮硬床的阿嬤，在我們捐贈電動床後表示：「能睡軟綿綿的床好開心，好怕今天會睡太好呢！」

秉持著能讓偏鄉的輔具「找得到、修的到、用的到」的服務理念，輔具復能中心下半年度除了持續耕耘外，我們也期許在人的方面能更加達到「有人教、有人問、人友善」的服務核心價值。透過專業、親切、友善的評估、教學與個案管理，讓長輩使用輔具上更加適切、並精準媒合照顧需求，讓冰冷的輔具多上一些人性關懷的溫暖。

未來將透過系列性的在職教育訓練、管理系統優化、辦理社區輔具教育活動等方式，落實以下核心價值：

1. 有人教：針對初次使用輔具的長輩，提供專業、親切、人性化的輔具教學服務，並提供相關輔具 DM、衛教單張，讓長輩回家後也不怕忘記使用輔具的注意事項。

2. 有人問：針對持續使用輔具的長輩，提供即時、快速、有效、多元的輔具諮詢管道，如：門市、市話諮詢，及官方 LINE 帳號，提供文字、通話及視訊諮詢的線上服務。

3. 人友善：友善，不僅是輔具復能中心服務的起點，更是服務的終點。例如：高齡友善、身障友善、文化友善、語言友善等，各種面向都需要結合更多跨專業及跨單位的協助才能改善，如：輔具復能團隊、醫養護團隊、在地資源連結與合作等等。

門諾基金會輔具復能中心會持續透過了解在地長輩需要、結合各項團隊，創新、開發不同的輔具服務工具和策略，讓愛心輔具銀行的愛心二字，能用更多的耐心(聆聽)、貼心(同理)、用心(深思)、暖心(陪伴)組合而成，持續落實偏鄉照顧弱小弟兄的機構使命。



圖說：到府維修腳不方便的叔叔的輪椅煞車，大大提升安全性

約車系統新改版，期待更便民

台灣東部為特殊狹長地型，花蓮縣南北長約 137.5 公里，其中不乏許多偏鄉村鎮，許多長輩或行動不便的民眾在必要需求下，因其距離因素且大眾運輸系統又不便捷下，交通問題成為外出時要面對的第一個難題。有鑑於此，門諾基金會在 2004 年成立花蓮交通中心，以符合法規標準具升降輔具的無障礙小型巴士來承接花蓮縣政府委辦復康巴士服務，爾後又於 2010 年承接長照巴士服務來真正深入花蓮縣境十三鄉鎮，可於接到個案電話後，直接到宅接送，紓解身心障礙者在「就醫」、「就養」與「就業」上的基本交通需求，亦可減少照顧者的負擔，進而消弭地理環境限制。

為了讓身心障礙朋友及長照服務使用者更便利預約、擴大服務效能、有效監督服務，花蓮縣政府首創復康暨長照民眾網路訂車系統(<https://rehabus.hl.gov.tw/>)於今年六月二日正式啟用，除原本的電話訂車，新增民眾網路訂車系統，運用電腦、手機介面，民眾從單一入口網站就可以預約身心障礙者復康巴士服務或長照交通接送服務，無須跨不同網站預約服務，提供友善的一站式服務；為了配合花蓮縣政府推行政策，門諾交通中心提前於四月佈署完成內部的復康及長照分家，除了做相關人員培訓及組織擴編調整外，並於所屬交通中心發車點來新增一辦公室以提供民眾更好的乘車品質及約車效率。

目前門諾交通中心有復康巴士車輛數三十一輛及長照巴士一十七輛，截至今年五

月，花蓮縣內身心障礙者約二點六萬人，長照服務需求者約一點五萬人，在交通車輛供給量上仍有不足之處，但交通中心了解每個民眾的需求，會持續努力，期許能在花蓮的山巔與海角間、綿延山脈的縱谷腳下，無論颶風下雨，或是炙熱艷陽，365 天都能讓長輩放心出門、安心回家來，將愛與關懷傳遞到最需要的各個角落！



圖說：門諾基金會交通中心了解每個民眾的需求，365 天都能讓長輩放心回家。

送餐與守護連線

攜手傳遞愛與關懷

門諾基金會社區中心的指標服務送餐與守護連線，為花蓮縣內獨居或準獨居有備餐困難之弱勢長者與身心障礙者提供送餐服務；而因應人口高齡與家庭結構改變，身體機能退化獨居長者增多，為保障獨居長者及身心障礙者的居家生活安全推出守護緊急救援通報服務。

目前送餐地區共七鄉鎮（花蓮市、吉安鄉、新城鄉、秀林鄉、壽豐鄉、豐濱鄉及卓溪），視個案需求送餐員與送餐志工每日親送午晚餐至府，無論颶風下雨、艷陽或寒冬；如遇颱風或連續國定假日，會提早準備防災平安包與物資（如內裝沖泡飲、乾糧、餅乾、罐頭等），使命為傳遞營養餐食予長輩們，讓長者維持基本營養減緩退化安心生活於社區，也改善了獨居長輩因身體狀況欠佳或經濟困難備餐不易的用餐問題

守護連線為全年 365 天、24 小時專人線上緊急通報與健康追蹤支持網絡，維持獨居長輩的居家安全，於案家裝置宅端主機，家用電話可連接在宅端主機上，當個案有需要時，只要按下發射鈕，宅端主機即能透過電話線路將訊號傳至緊急救援連線中心；中心接收訊號立即線上評估狀況，通報 119、醫療單位或連繫緊急連絡人；每月定時去電問安關懷、送上生日祝福與生活小祕書協助（如大醫院門診掛號、血壓血糖量測提醒）、特殊事件連繫與關心（如地震、竊盜），給予長者生活與心理上支持，並提供健康、醫療與及

社會福利資源題諮詢與轉介服務。

門諾基金會社區送餐服務搭配全年無休的守護連線，鞏固了愛與溫暖即時傳遞，有 24 小時專人 Online 即時接收個案訊息假日也不遺漏，如當送餐員發現個案前餐未吃時立即去電守護中心，守護值班同仁會與案家追蹤了解並回報送餐員與督導員，或得知送餐個案住院時，如個案有使用守護服務則同步啟動住院追蹤與關懷，在送餐員與守護中心雙重配合可確切掌握個案資訊。以下實際蒐集送餐員與守護連線同仁回饋心得，讓我們更理解送餐與守護的日常。



圖說：送餐員於製餐點領取、確認便當數量

送餐同仁楊小姐今年春季學習新路線與個案，因疫情不接觸送餐，故將餐盒放置餐

袋後，隔著門跟長輩說：便當來了，案家也會回應說：「謝謝」；隔 2 個月後，某天抵案家打開餐袋要放便當時，見餐袋內有一大包即溶咖啡和一張寫著：「謝謝送餐員週一至週六每天送兩餐，辛苦了」的字樣。看完字條眼眶頓溼，感覺很窩心，想到自己不辭風雨送餐一切都值得了。當下回覆案家謝謝，收到您們心意與字條也會轉達基金會，但咖啡就先不收下了。楊小姐說工作期間有苦樂，例如不慎被狗咬、碰到許多跳蚤，還有到案家碰到個案發生意外，緊急協助連繫救護車等，而長期與個案的相處是從陌生到熟悉，不僅是送一個便當。

守護連線中心王同仁分享，於某日值勤大夜班於半夜兩點時，范阿嬤（獨居、82 歲）

房間廁所的固定鈕來訊，中心接訊呼叫多次個案無回應，因擔心個案因一時跌倒而無法言語，故即啟動緊急救援流程，先通知范阿嬤的兒子，發現范阿嬤果然跌坐在地無法動彈，趕快送醫。事後范阿嬤再壓訊中心連繫，感謝中心值班人員的專業與機警協助，這之後阿嬤對守護連線的同仁更倍感親切，樂於與同仁話家常訴煩惱。

送餐與守護同仁的小故事令人倍覺窩心，同仁們回饋透過工作感受真正受益的是自己，很榮幸自己成為門諾基金會傳遞愛與溫暖的一員，希望愛可發展及延續，期許送餐地區有朝一日，可再開拓新製餐點服務其他偏遠偏鄉長者，也期盼守護連線的網絡服務，能保長輩健康平安、好好變老。



圖說：送餐員將熱騰騰餐盒放至保溫餐袋內。

不只是送午餐

卓溪工作站的部落多元餐食

卓溪工作站於 109 年 8 月開始提供送餐服務，從一開始服務 1 個案件，逐月、逐年增加，截至 111 年 10 月已服務鄉民 59 人(縣府補助之低收、中低收共 49 人)，一般戶 10 人，每個月共提供 2199 餐次便當。卓溪鄉與多數偏鄉原民部落一樣，青壯年為勞動人口，白天需要外出工作，僅少數會在家照顧失能長者或身障者，身為這些失能者之家人，便會期望能有人準備營養餐食給家人享用，我們就是在這個契機下開始服務，提供了餐食解決了部落偏僻、難以準備餐點的狀況，也讓中低收入戶能吃營養點，為他們已經困難的生活送上溫暖。

卓溪工作站於 109 年 10 月，在當地找了合作的製餐點，配合個案需求提供了一般乾飯餐、一般稀飯餐、軟質菜切餐、細碎餐等餐式，讓牙口狀況不等的個案都可以得到所需餐食，也會滿足個案需要飯加量、菜肉切斷、切小等需求，菜色搭配經營養師認可，十分符合長者食用，另為能提升餐食品質優化，自 110 年 12 月中旬起，基金會再多提供每周一次點心、每二周一次湯品，並定期追蹤個案點心、湯品的滿意度。

今年三月，又與地方的早餐合作餐點(碗粿、饅頭+起司蛋、肉排蛋土司等)、湯品(排骨湯、牛肉湯等)，讓弱勢個案補充營養，個案滿意度極佳，每周都期待一次的點心時間，甚至有長者寧願將便當放一旁先吃點心

果腹，二周一次的副主食(滷肉、燉肉等)也讓長者十分期待。今年七月份起，在個案生日前或生日當天送上一份小蛋糕，這份小蛋糕有溫暖到個案的心、覺得倍受重視，卓溪村的高阿公收到蛋糕當時，十分受寵若驚表示：督導員怎麼會知道他的生日？他已經很久沒有吃到蛋糕了，十分感謝基金會的愛心。

送一份便當，不僅僅送吃的給失能的長者及身障者，也是將一份溫暖送到案家，期望長者們吃到便當時，也能感受社會大眾滿滿的祝福及愛心。



圖說：卓溪的多元餐食服務

熱菜送愛，服務到你家

富里、瑞穗行動自助餐車

門諾基金會富里站在 108 年開始創辦行動自助餐車，原服務新興村、豐南村及瑞穗奇美村，而現在因應長照無法補助送餐、或是多樣因素無法申請長照服務的長輩，在今年 111 年，整個富里鄉（富里村尚未服務）都有行動自助餐車的足跡，感謝鴻德愛心基金會還有愛心人士黃湘凌女士的資助，讓富里獨居長輩、老老照顧、貧困長輩、獨居身障人士，能夠得到行動自助餐車供應的可口餐點，以及隨之因應的社福物資。



圖說：長輩取餐後返回簡陋的棚屋背影

瑞穗行動自助餐車服務從 108 年 6 月迄今，服務奇美村及富興村，默默耕耘已 3 年多，與個案或是家屬的情感更是緊密融洽，為確保長輩們食用最新鮮的餐食，廚師皆當天訂購食材並烹煮。將餐食放置於保溫桶中，一一到宅打菜給個案。

為加強服務品質提升及個案管理取向，不在只是送餐，加而提供本會相關服務，讓個案享有長照 2.0 的照顧，更能讓補助單位更清楚每一位使用行動自助餐車的長輩，更完善及全人照顧並提升偏鄉老人生活品質。

以社區賣菜車方式走入社區，定時定點提供服務，讓社區逐漸熟悉門諾基金會。透過行動自助餐車宣傳長照相關服務，增加社區民眾對於長照服務的認知。以「暖心」-到宅關懷、「暖胃」-到宅送餐、「暖到家」-送餐為服務之基礎與精神。

本會持續秉持著「做在最弱小的弟兄身上，就是做在主身上的精神」，4 將服務橫向發展照顧更多偏鄉長輩。



圖說：瑞穗行動自助餐車 - 正在幫長輩夾菜

愛在偏鄉歌唱時

2022 年早期療育服務事工

【新任務——負責花蓮中區鄉鎮】

過去三年，為了位在偏鄉 0-6 歲發展遲緩的兒童，兩位老師——正美老師與 Apple 老師會固定開車前往豐濱鄉與富里鄉，365 天下來每周從不間斷。今年，門諾基金會的早療中心則是承接自臺灣兒童發展早期療育協會，除了原先的豐濱鄉繼續服務之外，還接下花蓮縣的中區鄉鎮：壽豐鄉、鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、瑞穗鄉。

一口氣要開拓六個鄉鎮，對於兩位老師來說是龐大的任務，但基於對於小朋友的愛與使命感，他們仍然努力面對自己所負責的區域。目前一周四天，星期一到星期四兩位老師每天都從花蓮市一路往南開，到每個鄉鎮拜訪村長、里長、社區發展協會……等，展開在偏鄉、社區的宣導與合作。目前以 2022 年的 1-2 月來說，已經舉辦 4 次的偏鄉社區篩檢宣導、行動小站服務 24 人次，逐步逐區發現需要服務的兒童與家庭，以及能夠建立小站的合作單位與空間。

【從頭開始，用愛無懼陌生開發】

一切就像從零開始、從頭來過，「陌生開發」對兩位老師一點都沒有氣餒或者感到沮喪，反而像 Apple 老師就十分躍躍欲試，分享說會找村里長，是因為覺得他們一定是比較了解社區狀況的人，另外在這個過程中也很像線索探險，有時候在偏鄉看到哪家哪戶有小朋友的衣服，也會主動去詢問；在偏鄉

迷路或者即使依照住址也找不到路時，甚至會有熱心的民眾幫忙帶路，在這過程中也感受到溫馨與感動。

不只是從村里長或陌生開發下手，兩位老師也十分聰明，因為知道部落中會有設立「文化健康站」，正美老師俏皮舉例：『有長輩的地方就會有「孫」嘛！』，所以也透顧與部落中文健站的合作舉辦發展遲緩宣導的講座，將資源帶進偏鄉之中；若有症狀較符合的個案，也會協助通報、評估需求，進而開始服務等等。

除了文健站之外，日前的協會拜訪當中也有新的進度，原來兩位老師拜訪了位於光復鄉的社團法人花蓮縣啄木鳥全人發展協會，該協會主要陪伴花蓮中區 5 - 20 歲的青少年與弱勢婦女，因此協會也需要幼兒教育或特殊教育的相關知識與教學，兩邊可以說是「一拍即合」，未來也即將展開合作。



圖說：Apple 老師利用社工背景，將資源帶入家庭之中

Apple 老師說，彼此都是為了社區所付出，不同的專業剛好可以互助、互補，也可

以協助該協會進行人才上的教學與培育。

【不只協助兒童 更是協助家庭】

其實早療到宅不僅僅只是把資源帶入偏鄉社區之中，其實更是協助弱勢家庭能夠逐步重新穩健下來。例如現年兩歲的小弘，已經出現發展遲緩的症狀，而父母雖都在身邊，但因為雙方都是身心障礙者，媽媽偶爾還會負氣離家，爸爸則因為身障身分而工作不穩定，阿公則年紀大也無法肩負起學齡前的教育責任。

在接手小弘這個個案後，Apple 老師與正美老師在教學時會主動邀請父母親一起參與，也會多與小弘的爸媽聊天、關心他們的近況，多讓他們了解陪伴小弘的重要性；並利用社工背景的專業，引薦小弘的爸爸尋求政府資源，以利讓政府部門進行就業輔助與媒合，還有申請相關的資源與補助，真正將資源帶入家庭之中。



圖說：正美老師多年來在門諾基金會，從一而終的為小朋友服務。

的花蓮縣中區，對外人來說看來著實辛苦，但兩位老師卻樂在其中，笑稱這就是他們的使命。正美老師也分享說，能夠在門諾基金會從一而終的為小朋友服務也很幸運，但未來更期許可以進行內部傳承與培力，更加發揮「門諾精神」！



圖說：早療到宅不只幫助兒童，更將資源帶入家庭。

長照的另類可能

多元療癒的延緩失能

當年老之時，當我們要與疾病共存、或是面對身體漸漸衰弱老化，並不只有身體醫療的面向，許多的挑戰是當出院時才逐漸出現，例如：用餐、洗澡、上廁所……或都因失能而成為難題。門諾基金會今年為成立的第二十五年，過去二十五年肩負「照顧作弱小的弟兄」為使命，走入社區之中陪伴花東長者的日常生活。我們期許的不只是有「好好吃飯」，更是要「好好生活」——以全人服務的精神，照顧長者的方方面面。

對於長輩來說，除了「照顧」到他們的生理需求之外，若要延緩老化、失能之效，不少督導員都曾說：「最重要的還是陪伴與關心！」因此除了到宅類型的服務之外，近年本會努力走入偏鄉中的偏鄉，在花東各鄉鎮之中設立工作站、據點、日托站……等，深入社區與第一線另類且多元、發揮創意的方式陪伴長者。

【長者們的才藝班！】

「瑞智學堂」是專為失智症因應而生的社區式健康促進服務。雖然並無法從醫療方面著手治療，但期望能夠過各式各樣的活動，減緩疾病造成的退化情形，並提升外部刺激。

門諾基金會的吉安工作站的瑞智學堂由林珮綺督導員率領另外兩位同工組成團隊，不只在工作站上設立，更在吉安村的活動中心中設立專班，課程分為健康促進、藝術創作、懷舊三大面向，致力於從不同的課程著

手，盡量刺激長者們生理認知功能；時而是料理烘焙製作、時而是懷舊遊戲要動手更要動腦，甚至更找來專業的健身教練帶領長輩伸展身體，可見課程的精彩豐富。

不只如此，班上長者彼此跟同工的的感情也都很好，在教師節時甚至長輩們還偷偷一起共買蛋糕給督導員呢！也曾有高齡八十多歲的阿嬤在運動會時感性分享，說很謝謝有瑞智學堂的存在，她才走出喪夫的傷痛。其實不少參加瑞智學堂的不少長輩都笑稱說，與其說是來瑞智學堂，不如說是來上才藝班！



圖說：從粉彩繪畫療癒，長輩們都能從頭到尾完成作品

【當我們一同編織、繪畫、玩桌遊！】

遠在花蓮縣最北的在太魯閣工作站，則是舉辦社區式據點的「同樂村」，讓太魯閣族的原鄉長輩們能就近參加課程，負責太魯閣工作站的瑞華站長、張憫督導員自己也身為太魯閣族，因此將族群特色融入「同樂村」

的課程之中，例如草帽編織、烘烤竹筒飯共食等等，不僅保留文化特色，更是有著共同記憶的共鳴。

光復工作站的江美葉站長在舉辦「失智據點」之時，則是期盼從繪畫療癒的面向著手，因此還自己特地去進修粉彩繪畫，學習後回來帶著長輩們一起畫畫，更見證有一位阿公從失能程度較高的狀況，進步到可以自己站立、剪紙、著色，連家屬都嘖嘖稱奇、感謝不已。

瑞穗工作站的失智據點則以「桌遊」聞名，站上不僅收藏數十盒桌遊，甚至還原創長輩專屬的「大富翁」，以去超市買菜為遊戲背景，搭配自製卡牌，發揮 DIY 精神的創意，把長輩熟悉的生活「遊戲化」，來刺激訓練長輩的記憶力與認知能力，長輩們常常一邊玩還一邊鬥嘴，一點都不服輸呢！



圖說：透過健身操活化長輩的肢體關節

新城工作站則是與鄰近的佳民國小合作，總共每週兩天、四堂課，透過讓長者與國小同學一起上課，一起彼此協力完成作品的同時，也會互相交流、互動，小朋友與長者的感情也在課程上日漸培養，可以看到下課後同學會扶著長輩離開校園，離去時長輩也會和同學們擁抱道別；這些畫面不僅是見證生命教育的實踐，更展現世代共好的理念

可能性。

【在偏鄉發揮創意力 創造環境與資源】

在偏鄉或許硬體資源不如都市有百變花樣，但門諾基金會的同工們往往透過自身的想像力，從在地與長者的視角為出發，尋求多元另類的合作機會與方式來陪伴長者。例如長濱工作站的吳亭樺站長就曾與資訊協會合作，帶著加走灣日托站的長輩體驗「VR 遊戲」，平時也會安排「懷舊金曲」的課程，和長輩手舞足蹈的一起唱歌。

這些富有生命力的另類想像，豐沛長者與同工彼此的身心，也正是長者能夠延緩失能、健康促進的關鍵，而在資源有限或其他難題的情況下，這些進步與可能性，更是顯得彌足珍貴。下一個二十五年，門諾基金會依舊繼續不只會好好陪伴長者，也會繼續發揮創造力，在偏鄉中開出花蕊。



圖說：新城工作站與佳民國小合作老幼共學，互相交流與互動

花蓮北區服務總結

2023 年展望

回顧北區服務的 2022 這一年，儘管 Covid-19 疫情的攪擾不曾停歇，但我們對長輩服務的熱忱也不曾止息。從社區整體照顧體系、居家服務、日間照顧、據點服務、送餐、守護服務、交通接送到輔具服務等，每一位同工仍在疫情當中堅守各自的崗位。

值得慶幸的是，疫情終在下半年開始有些緩和，讓我們能舉辦長輩每年都十分期待的大型活動，如：九九重陽節運動會、家庭照顧者喘息之旅，以及近期正籌備的長者圍爐活動。透過長者們的回饋，我們更能了解這些活動的價值，不僅是滿足長者的生理所需(食、衣、外出、旅行)，更是予以長輩心理支持和社會連結。正如聖經箴言 17 章 22 節所言：「喜樂的心乃是良藥，憂傷的靈使骨枯乾。」當長輩參與這些活動時，常笑著說：「能見到老師、同學真的很開心。」我們也就覺得這些努力都十分值得。

而在個案服務上，今年印象最深刻的是八月我們服務一位花蓮市的何阿公，由本區愛心輔具銀行評估並捐贈一張電動病床。然而到了阿公家，才發現其臥室不僅空氣瀰漫過期食物氣味，其木頭床架也已腐蝕、床墊老舊泛黃。正當苦惱該如何將阿公的床移出，同行的兩位輔具技師已拉起腕袖，開始幫阿公扛移床架、清掃地面，過程中還不時和阿公寒暄、逗得阿公哈哈大笑。最終成功

將電動床搬入臥房，讓阿公能睡得更舒適，阿公也露出滿意的笑容。頓時更加佩服同工，也感謝跨專業夥伴的支持與力量。

故除了秉持熱情的服務基礎，對 2023 年的展望，是期待本區未來能結合更多跨專業團隊的力量，凝聚不同專業知識和技能，組成由 A 個管、居服督導、照顧服務員、護理師、職能治療師、輔具技術師等成員之「跨專業照顧團隊」。試著跳脫傳統的照顧框架，由單人、單方位的生理層次照顧，昇華至團隊共同合作、能從多方位了解長輩的生命故事、價值、復能目標等身心靈層次照顧，進而實現「以人為本、在地安老」的長照精神，而本區會持續努力與深耕、落實機構使命、做在最弱小弟兄和姊妹身上。



圖說：輔具團隊到弱勢個案家中先清潔環境，再安裝輔具。

花蓮南區服務總結

2023 年展望

雖然今年 COVID-19 仍侵襲我們的生活，但因著去年服務的經驗，讓我們不再感到害怕，反倒是能學習與病毒共存，包含我們所服務的個案亦是。玉里區今年仍依照既定的服務項目照顧社區的長者，於疫情中的服務心情，就是發現大家都多了耐心與信心！因應疫情，社區長輩缺乏安全感，紛紛都期待第一線長照人員的到來，透過真心的陪伴，減緩個案心靈上的壓力，在旁支持與關懷，讓彼此的信任關係更加深。

其中印象深刻的是，居服員玉英許久沒有去個案馬阿嬤家服務，正好接到通知要去阿嬤家協助居喘服務，玉英非常開心及有心，自發性事先預備好服務中陪伴阿嬤一起做原住民頭飾，互動中歡笑不斷，讓阿嬤有個難忘的回憶，這就是從事長照服務最美的地方。

因應疫情，日照中心的長者也自發性的與中心人員譜出「快樂農家園」，結合生活即是復能的自立支援概念，各項活動只要做好防疫措施也如期辦理，讓個案及家庭照顧者格外珍惜與感謝！今年，因著 9/18 地震，感受到台灣各地的愛心人士，第一時間的釋出關懷給予幫助，讓我們非常感恩！今年也持續關注家庭照顧者照顧負荷的問題，個管人員深化的個管服務，也榮獲 2022 年由衛福部

辦理之社區「金點獎」入圍殊榮！相當肯定在服務家庭照顧者族群之用心。

時間過得真快，年關將至也即將迎接 2023 年，玉里區仍秉持照顧在地長者服務的使命，繼續提供在地長者多元的長照服務。從 17 年的服務經驗中，了解目前在地民眾已清楚何謂長照服務，也知道要如何申請及主動諮詢各式長照服務的服務項目、內容與價格。甚至也會來玉里區域中心諮詢或參觀 1 樓的璞石閣日照中心，期望家中的父母親透過使用長照服務，能維持好的生活品質，讓外出工作的兒女也能安心。尤其這兩年更深化的提供家庭照顧者之個案管理服務，讓個管人員更能掌握家庭照顧者照顧負荷大的指標及原因為何，進而擬定適切的照顧方針，未來也希望我們能愈做愈好，服務更多偏鄉長輩。



圖說：玉里藝文中心重陽運動會

台東區服務總結

2023 年展望

110 年 12 月我們跌倒了... 失去東河多機能服務中心，門諾心很痛，但我們不怕失敗與跌倒，持續堅持著，於是 A 方案經主管機關評鑑得優良、111 年 11 月家照業務榮獲全台聰明照顧者的投稿第一名，同時評鑑分數也高達 92 分，台東的輔具技師不論是北邊的長濱鄉、還是南邊的大武鄉更是能獨身前往服務，同時籌措著所需的輔具，門諾交通接送更是不間斷的奔馳在台東山海間，這麼拼命堅持，為的就是讓更多需要幫助的長輩就近就能得到服務，即使再困難都要撐下去。

111 年 11 月在哪裡跌倒在哪裡站起來，帶著偏鄉長輩給的鼓勵和服務的感動，東河工作站再度設立了，雖然規模沒有之前的日照中心大，即使同工被稱為海岸線的孤島，仍很努力地做著自己的專業工作，即使只有一點微薄的力量，也希望在偏鄉的服務可以積少成多。我們期待未來能夠將失去地逐一迎回，且在迎回的途中擴張營運的廣度，讓更多人知道門諾其實一直都在。

某日開著公務車從市區前往去長濱工作站開會，路上多次與我擦肩而過是接送偏鄉長輩去市區醫院回診的門諾交通車，大概過了三個紅綠燈又見東河工作站的社區接送車輛，載著都蘭村長輩去參加社區據點，讓獨居長者克服交通困難，走出戶外與順利就醫；停紅燈時，在我對向車道的是輔具技師開著載滿維修工具、輔具零件的貨車，為能

讓默默在角落不良於行的長輩有輔具可使用；當我經過鄉鎮市集看到了穿著門諾制服的同工於案家訪視關懷，當抵達工作站見的是笑容與活力的長輩們，而多項服務都是在這短短 1.5 小時內重疊進行著。偏鄉資源不足、成本耗大、需求者眾多，我們也需要專業人力加入團隊。

在 2023 年，我對台東區的展望，是希望多管齊下實踐在地老化將傳統「食衣住行」轉化為高齡者的「食醫助行」（飲食、醫療、助其生命關懷與樂活出行），這四大需求皆需專人的「移動服務」，未來除了政策整合，不同照顧專業彼此串連，垂直分工、水平整合、甚至公私協力，我們都會努力去做，讓後山台東有無限可能、服務更多長輩。



圖說：台東區同仁進行團體督導課程

「熱力重 young、動力久久」

九九重陽運動會

重陽佳節，門諾基金會特地舉辦「熱力重 young、動力久久」111 年度九九重陽聯合運動會，讓長輩活絡筋骨。去年因為疫情，活動停辦，今年則在台北富邦銀行公益慈善基金會的支持下，再度籌備，疫情令工作人員十分緊張，故採南北區分開舉辦的形式。10/4 這天的花蓮很熱鬧，在花蓮小巨蛋以及玉里鎮藝文中心，分別聚集了各一百多位長者同歡，在小巨蛋場地的長輩分別來自吉安、太魯閣、新城、美崙、慶豐、壽豐等，而玉里的長輩則遠自台東長濱、富里、卓溪及玉里等都有參與。

雖然運動會成員多是高達八九十歲的高齡阿公阿嬤、也有許多行動不便的日照中心長輩，但運動會的精神可不能馬虎，在督導引導下，每一隊先舉牌帶領長輩選手進場，長輩們也都熱情揮手參與，還有慶豐日托站的阿公代表運動員宣誓，表示會有運動員精神，努力奮鬥。

縣長徐榛蔚以族語問候長輩及介紹自己開場，她說感謝門諾基金會開設許多據點及日照中心，讓老人家健康平安。花蓮現在文健站、福氣站、失智據點等關懷據點現在佈建達 365 站，等於一個村里有兩個站，鼓勵大家走出戶外，讓年輕人無後顧憂在外打拚。門諾基金會總執行長邱瓊苑表示，看到家庭的祝福，未來也要成為下一代的祝福。

希望未來運動會可以邀請其他社福單位一起來共襄盛舉，不辜負這個好場地，也讓重陽運動會能成為全國的長輩盛會。

在玉里鎮藝文中心的重陽運動會，則由門諾基金會董事長余文儀領銜開幕，工作人員說在長濱的長輩一早就由玉長公路坐遊覽車過來熱情參與，而現場共有三項遊戲，前兩項是肢體遊戲：「趣味彈跳球」、「我是飛毛腿」，還有靜態益智遊戲，分別讓長輩們動動肢體又動腦、延緩退化。

花蓮小巨蛋現場更是非常熱鬧，先由長輩熱鬧隊呼開場，現場貴賓如衛生局副局長、傅崑萁委員辦公室代表、花蓮市公所代表等都非常投入，在第一項遊戲「百尺竿頭」時都擔任第一棒，一起陪伴長輩玩遊戲，徐縣長也熱情參與玩了一陣以後，才依依不捨離開。



圖說：九九重陽長輩合照

長輩們在籃球遊戲「一掃千軍」時，更是身手矯健，活力十足，用球把水瓶推倒以

後，都紛紛歡呼，會後由邱瓊苑總執一一頒獎、勉勵，紀念了這熱情久久的一天。

門諾基金會希望藉由舉辦九九重陽運動長輩們為家庭社會所付出的青春年華成為了現場長輩們都精神飽滿出場非常感動，相信

會，能為長輩們帶來健康的祝福，也希望未來能擴大舉辦，讓九九重陽變成花蓮縣長輩的聯合盛事，成為花蓮縣的長照美好風景。



圖說：重陽長者運動會訓練上肢

疫情與熱情

疫情已經慢慢地控制住了，剩下還沒確診過的應該都是天選之人，這一波疫情也應該到尾聲了，志工們是最開心的人，因為很快可以全面恢復服務！

我在疫情最嚴重的時候，接手了志工組組長的職位，也因為疫情，很多志工都還沒有機會見到面。還好這特殊時間，還有機會去到每一個工作站與據點去跟有在服務的志工們開會，認識一下志工們，也順便了解一下每一個工作站與據點的工作內容，以方便以後安排物資。

認識這些志工後，才知道每個志工都來歷都不能小看，有在政府機關服務退休的、也有警消機關服務退休的、當然各行各業都有，但最多的還是我們偉大的家庭主婦。她們利用自己多餘的時間與力量，來幫助那些有需要幫助的人，這是一群樂在服務的朋友。在我認識這些志工們的同一時間發現，許多的志工們不畏懼疫情，他們一樣在需要他們的地方繼續服務著。



圖說：志工幫站上長輩量血壓，察看狀況

也因為他們的熱情，每一位志工都成了防疫高手。無時無刻的提醒身邊的人，口罩要戴好喔！記得要多多消毒哦～我相信，無論是什麼疫情，都無法將其熱情澆滅，也讓我真正的認識他們熱心助人的恆心與毅力。

在志工組服務的期間了解到，志工們不是單純的服務而已。反而在服務的同一時間，大家都很努力的在提升自己的能力與知識，也因如此才有能力幫助更多需要特別照顧的人。今年也因為疫情的關係，許多的課程與活動都因為疫情而延期或取消。所以現在大家開始踴躍的參加活動與課程，許多暫停服務的據點站也都開始服務。期待著回到疫情前一般的歡樂，志工們熱情的與他們的陪伴者載歌載舞，在快樂的氛圍中努力做著復健。

志工們說道：從疫情擴散開始停班到現在，暫停服務這麼久，身心都悶悶的。的確！雖然志工們不是專職人員，但他們的熱誠與無私的奉獻，不會輸給任何一個專職人員，熱情未減且從不喊累。讓我們一起感謝，也為這群無私奉獻的志工拍拍手。



圖說：志工幫站上長輩量體溫

敬老有您真安心



捐款專線

0800-506800

劃撥帳號

06647701

