



MSWF
Taiwan

門諾基金會

Mennonite Social Welfare Foundation



113年度 守護東部老人暨身障弱勢家庭照護計畫 結案報告

- 勸募期間：2023年5月1日~2023年12月31日
- 執行期間：2024年9月1日~2025年11月25日

報告日期
2025 年12 月1 日

成果總覽

- 本勸募活動計畫共募集新台幣35,065,221元（含孳息144,628元），募集款項自2024年9月1日起開始實際使用，並於2025年11月25日完成執行。
- 計畫以守護東部長者及身障弱勢家庭為核心，透過15處長照工作站及25處社區照顧據點，累計服務逾24萬人次，有效提供花東地區居民即時、可靠的照顧支援，減輕家庭照顧壓力，並鞏固東部地區在地照護網絡。
- 在照顧專業能力的提升方面，計畫全年度共辦理140場教育訓練，培訓超過400名照顧人員、行政人員及志工。計畫期間志工服務參與約5萬7000人次，進一步強化在地長照服務品質，並提升社區自助與互助的力量。

經費投入項目

 偏鄉照護	 送餐守護	 愛心輔具	 交通接送	 志願服務	 人員訓練
\$23,500,166	\$6,448,698	\$2,374,363	\$2,319,258	\$199,066	\$223,670
47,379人次	150,691人次	10,063人次	34,760趟次	57,284人次	4,071人次



偏鄉照護



居家照顧

照顧者喘息

到宅沐浴

社區據點

日間照顧

失智照顧

A單位服務



計畫目標

- 提升社區服務據點功能，確保長者與弱勢族群獲得持續且穩定的照顧服務。
- 辦理符合在地需求、多元長期照顧服務，同時減輕家庭照顧壓力。

成果說明

▼ 經費執行\$23,488,619

- 在花東這些路遠、人口分散的偏鄉，我們用最實際的方式，把照顧送到需要的人身邊。本會在花東縣市一共設置了15個長照工作站與25個社區照顧據點，陪伴社區一起調整、建立真正貼近生活的照顧模式。
- 計畫執行期間，我們共提供47,379人次的照顧支持，許多行動不便的長者不再為基本生活照顧煩惱。據點與社區服務如日間照顧、共餐、交通接送等，不只讓家屬獲得難得的休息，也讓長輩重新走出家門，恢復與社區的連結。
- 未來，我們將持續擴大行動服務的觸及，讓偏遠村落與小聚落也能定期獲得健康關懷；並加強據點的整合功能，讓居民在同一個地方就能完成諮詢、申請與獲得實際照顧。

送餐守護



居家送餐

行動餐車

假日送餐

社區製餐點

緊急守護



計畫目標

- 推動多層級送餐服務，照顧獨居及行動不便者的日常用餐。
- 建立24小時守護連線中心，提供長輩即時緊急協助。

成果說明

▼ 經費執行\$6,448,698

- 針對一些老老照顧的家庭或是獨居老人，能準時吃上一頓熱騰騰的飯，其實不是理所當然的事。過去一年，我們透過多層級送餐模式送出141,324份便當，把溫熱的飯菜送到獨居長者家中，也順便確認他們的近況；有些長輩說：「每天都會期待送餐員的敲門聲。」
- 除了送餐車外，基金會也不斷開發新的社區廚房一同投入，以縮短偏遠地區送餐的交通時間，又可以讓長輩吃到在地熟悉的味道。星期日也不能讓長輩斷食，基金會與7-11統一超商合作，由門市店長依長輩的口味喜好，挑選適合的餐點、飲品，送到家中。
- 緊急守護是基金會最早開辦的服務之一，距今已服務27年。113年，平均每月服務約300名個案，在意外摔倒、急病或其他突發狀況時，隨身鈕及同工定時的問安，是長輩危急時最即時的依賴。



門諾基金會
Mennonite Social Welfare Foundation

愛心輔具



10,063件輔具服務
輔具配送5,117公里



輔具租賃

輔具維修

輔具配送

捐贈/募集

輔具整備

計畫目標

- 設立愛心輔具銀行並結合花東長照據點，提升輔具可近性。
- 提供租借、維修及教學等服務，改善失能長者及身障者的行動與生活品質。

成果說明



經費執行\$2,374,363

- 對身障朋友與長者而言，一件合適的輔具能帶來安全、減輕照護負擔，更讓日常生活多一些自主與尊嚴。從輔具租借、配送，到整備、維修與使用教學，「愛心輔具銀行」提供耐心的評估與諮詢，協助民眾找到最適合的輔具，並以可負擔的公益價格出租。
- 「找得到、看得到、用得到」是愛心輔具銀行服務的宗旨。對無法外出的家庭，我們主動將輔具送到家中；對老舊或損耗的器材，我們仔細整備、維修，讓它們重新安全上線。民眾捐贈的輔具，也會經清潔與調整後，再轉送給真正有急迫需求的人。
- 一趟趟的輔具配送，看似是輔具的流動，其實是一次次讓照顧更省力、讓生活更安穩的陪伴。我們希望在幫助更多的身障家庭或失能老人的照顧現場，送上一份可靠而踏實的輔具支持。



門諾基金會
Mennonite Social Welfare Foundation

交通接送



身障復康

長照交通

社區式接送



計畫目標

- 承辦花蓮、台東兩縣身障復康巴士、長照交通及社區接送服務。
- 提供身障與長者就醫、就養、外出接送服務。

成果說明

▼ 經費執行\$2,319,258

- 過去一年，基金會提供了20,380趟身障復康巴士服務與14,380趟長照交通接送服務，陪伴長輩及身障朋友往返醫療院所、復健與社區活動，讓每一次外出都變得更安全、更安心。
- 交通服務帶給家屬最大的幫助，是減少了舟車勞頓與請假奔波的壓力，他們不再需要獨自承擔所有安排與接送的責任。而對長輩與身障朋友而言，穩定且友善的交通接送，不僅確保治療不中斷，也讓他們有更多機會走出家門、與人互動，維持身心功能與生活節奏。
- 每一趟接送都承載著乘客外出的希望，交通員也會格外用心與細心，除了確保每位乘客安全舒適的體驗，也珍惜每一次互動的機會，透過司機與乘客間的陪伴與關懷，讓行程不只是抵達目的地，更成為溫暖的交流時刻。

志願服務



門諾基金會
Mennonite Social Welfare Foundation



據點志工

送餐志工

行政志工

企業志工



計畫目標

- 提供志願服務機會及志工成長訓練，推動社區型服務及活動。
- 透過社會工作的參與，帶動更多人及企業加入公益行列。

成果說明

經費執行\$199,066

- 「志願服務」在專案經費支持下，共動員了57,284人次的志工服務，大多參與據點陪伴及送餐服務。對志工而言，參與志願服務已成為生命的一部分；在陪伴他人、貢獻社會的過程中，他們獲得新的成就感與自信，也感受到被需要的喜樂。
- 基金會的志工大多是銀髮長輩，每一次的據點服務，因年齡相近，互動更自然，也增添了更多理解與關懷。這些一點一滴累積的服務，讓他們的晚年生活更加充實有意義。
- 展望未來，基金會希望吸引更多青年志工的加入，讓老一輩志工的寶貴經驗與服務精神得以傳承，也促進世代交流，讓志願服務的溫暖與陪伴延續到更多家庭。

人員專業訓練



門諾基金會
Mennonite Social Welfare Foundation



計畫目標

- 定期辦理人才培訓之機構內外輔導或教育課程。
- 強化服務人員專業知能與技術，持續提升照顧服務品質。

成果說明

▼ 經費執行\$223,670

- 基金會針對服務現場的人員提供持續專業培訓。長照人員累計舉辦約129場教育訓練，培訓 3,605 人次，內容涵蓋照護技能、身心健康與安全管理，確保每一位長照工作者都能以更專業、更溫暖的方式陪伴長者與身障朋友。
- 同時，行政與後勤人員累計舉辦約11場教育訓練，培訓472人次，加強行政效率、服務流程與團隊協作能力，讓整體運作更順暢，也間接提升前線照護品質。
- 這些教育訓練不僅提升了專業技能，更讓每一位工作者在服務過程中，能以更自信、更安全的方式，提供穩定且高品質的照顧，讓服務對象與家庭都感受到更踏實的支持。

公告網址：<https://www.mf.org.tw/contents/text?id=107>

mf.org.tw/contents/text?id=107

2026733FDFA... 公益勸募管理系統 財團法人門諾社會... 門諾基金會資訊... 後台管理-財團法人... line pay-卡連登入 街口-公益團體管理... 街口jkos店家管理後... line pay Pixel Map Gene

Chrome 並非你的預設瀏覽器 設為預設

點我了解風災最新消息

0800-506-800 花蓮市民權路4號 mswf5260@gmail.com

門諾基金會 Mennonite Social Welfare Foundation

立即捐款 回官網 電子報 登入

認識門諾 門諾服務 門諾訊息 我要捐款 聯絡我們 公開資訊 長照資訊 台南園區

2023	112年9月~12月門諾基金會一般捐款徵信錄	下載
2023	112年度門諾基金會台南銀髮安居與照顧計畫徵信名錄-全	下載
2023	113年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照顧計畫徵信名錄-全	下載
2023	112年7月~8月門諾基金會一般捐款徵信錄	下載
2023	112年度門諾基金會台南銀髮安居與照顧計畫 112.07.01~112.08.31勸募徵信錄	下載
2023	113年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照顧計畫 112.07.01~112.08.31勸募徵信錄	下載
2023	113年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照顧計畫勸募期間變更說明	下載
2023	112年5月~6月門諾基金會一般捐款徵信錄	下載
2023	112年度門諾基金會台南銀髮安居與照顧計畫 112.05.01~112.06.30勸募徵信錄	下載
2023	112年度門諾基金會台南銀髮安居與照顧計畫 112.05.01~112.06.30勸募徵信錄-衛服部上傳版	下載

mf.org.tw/assets/upload/ckfinder_rwd/files/113年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照顧計畫20徵信名錄金(1).pdf

RNP0026733FDFA... 公益勸募管理系統 財團法人門諾社會... 門諾基金會資訊... 後台管理-財團法人... line pay-卡連登入 街口-公益團體管理... 街口jkos店家管理後... line pay Pixel Ma

Chrome 並非你的預設瀏覽器 設為預設

113年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照顧計畫 徵信名錄金(1).pdf

1 / 593 100%

門諾基金會 Mennonite Social Welfare Foundation			
1120501-1121231 113年度守護東部老人暨身障弱勢家庭照顧計畫 徵信名錄			
流水序號	捐款日	捐款人	捐款金額
34003	20230501	陳信雄	\$600
34004	20230501	黃素惠	\$3,000
34006	20230501	黃紅婷	\$300
34007	20230501	王貴寶	\$1,200
34009	20230501	黎芳婷	\$500
34010	20230501	黎雨蓉	\$500
34011	20230501	蔣宜芬	\$2,000
34012	20230501	鍾淑鈴	\$100
34013	20230501	陳楷璇	\$100
34015	20230501	佐野修	\$100
34016	20230501	林昭永	\$100
39658	20230501	愛心人士	\$3,000
39659	20230501	賴耀華	\$500
39660	20230501	愛心人士	\$5,000
39661	20230501	愛心人士	\$3,000
39662	20230501	愛心人士	\$100
39663	20230501	愛心人士	\$1,000
41651	20230501	愛心人士	\$200

攜手展翼創造無界天空 身障樂活的守護與支持

■文 / 公關室 徐若庭管理師
花蓮工作站 蔣舒婷督導

門諾基金會不僅提供身心障礙者基本的生理照顧，也希望幫助身心障礙者藉由社區團體活動，強化體能、促進社會參與，建構無障礙的生活環境。為深入了解服務理念與實踐，我們特別訪問了花蓮身障樂活站的蔣督導，聆聽她的心路歷程。

蔣督導分享，這項工作對她來說意義非凡，除了穩定學員的作息與情緒，提供他們學習新技能的機會，更希望能訓練他們自立生活的能力，減輕家屬的照顧負擔，為生活帶來更多正向影響。學員們在課程中能夠逐步建立自信，尤其是透過創意彩繪、食物製作、音樂律動等多元活動，讓學員們在互相陪伴下獲得關愛與歸屬，肯定自我價值。

其中蔣督導也與我們分享一段難忘的經歷，有位自閉症學員因病症不願參與活動，甚至無法在據點用餐。透過數月的陪伴及耐心引導，才漸漸適應了團體生活，也能愉快地與大家共餐，這段不容易的陪伴過程讓學員母親感到非常欣慰。而教室裡溫暖而快樂的氛圍，也讓我們體會到包容與

支持的力量，以及這項服務對身障學員生活上的影響及重要意義。

服務過程中，當然也會遇到許多挑戰，特別是學員家屬多為年長者，對照護知識有限。為此，門諾基金會積極協助資源轉介，並與醫療人員合作，爭取職能治療資源，提供學員的復能機會，力求提供學員和家屬更完善的社區照顧支持。

最後跟大家分享蔣督導的一段話當結尾「他們教導我，人不該被劃分界線，社會只要多給予包容和學習空間，無論身障或健全，每個人都能找到屬於自己的天空。」也希望看完此文章的您(身障朋友)，能夠找到屬於自己的天空，自由翱翔。



圖說：身障樂活學員來到吉安慶修院參與社區適應活動。



復康巴士送暖 愛心點燃出行希望

■文 / 公關室 連玉美組長、徐若庭管理師

11月16日上午，門諾基金會辦理第6場「復康巴士行動送暖活動」，地點選在花蓮家樂福。一位媽媽與我們分享，當復康巴士抵達家門口時，彷彿為他們帶來了出行的新希望，原來帶身障兒子出門不難。而門諾基金會也感謝社會大眾對「復康巴士行動送暖活動」的捐款支持，才圓滿這一系列的購物微旅行計畫，6場次累計派遣27輛復康巴士，受益的身障朋友與家屬合計有82人。

據交通中心組長與我們分享，每次徵召志願服務的司機時，常常是一公佈就報名額滿，服務員也深感榮譽可以服務在地鄉親。而這項活動也深受在地賣場的認同與參與，從停車場的位置、無障礙動線的規劃、手扶電梯的安全管制……商家都不遺餘力。

此次活動服務的對象全是經濟弱勢，且長期固定搭乘復康巴士，每人有3000元的購物

禮券。社工師在電訪通知時，印象深刻有一對父女，因女兒行動不便，已有十多年未曾踏入大賣場，很開心能與女兒一起出門。還有一次活動剛好舉辦在颱風過境後，長輩很開心可以去補貨，還買了平常捨不得買的發熱衣準備過冬。

今日在家樂福現場，我們也觀察到對長期陪伴的家人來說，這也是一種「喘息」。一位兒子推著身障父親，雖然不知道要買什麼，但可以陪爸爸來家樂福走走就心滿意足了。還有志工帶著自己的孫子一起來做愛心服務，小志工樂心地幫忙推車、拿東西結帳，讓奶奶好驕傲孫子很懂事。

本活動經費來自基金會於街口支付平台發起的募款活動，很感謝各地的愛心捐款，才圓滿了一系列的「復康巴士行動送暖活動」。門諾基金會未來也會持續發想更多創新型服務，為身障家庭鋪就便捷的外出道路。



圖說：謝謝愛心捐款人的參與！讓這個冬日備感溫暖。

喜 樂 有 愛



圖說：臺東加走灣日托長者一圓少女時代走秀夢。



圖說：壽豐力百海日照中心長輩齊聲合唱「最美的禮物」。



圖說：身障樂活學員聖誕報佳音大合照。



圖說：太魯閣同樂村與鄰近據點協會聯歡，長輩歡喜舞蹈。

門諾基金會透過13處服務據點，精心籌劃「歲末狂歡迎聖誕」活動，依照不同據點的在地特色與長者喜好，同仁們用心設計各種主題活動，帶給偏鄉長者與身障學員們滿滿的喜悅與溫暖。

活動中，手作課程是最受歡迎的活動之一。像是製作聖誕樹、聖誕圈、聖誕帽、聖誕襪等飾品，還可以學習調配個人專屬的舒壓精油，讓長者及照顧者留下特殊的香氛記憶。一些據點長輩更開心地說：「我們要把聖誕節吃進身體裡！」為了滿足這份可愛的願望，也特別設計了手工餅乾與薑餅屋製作，讓甜蜜的回憶成為身體的一部分。

壽豐力百海日照中心及花蓮美崙日照中心則是舉辦了「歲末成果展暨家屬座談會」，讓長者們實現了表演的夢想，現場詩歌與舞蹈表演充滿歡笑與掌聲。而花蓮身障樂活學員則在快閃表演中，體驗了一日偶像的美夢，贏得大家的應援與喝采。

太魯閣工作站同樂村與鄰近的「中華宜家長期照護關懷協會」，共同舉辦聖誕聯誼活動，長者們穿著運動會團服，與宜家長照的長輩一同唱歌跳舞，氣氛熱烈，讓寒冬中的聖誕節更加溫暖。

花蓮富里工作站則舉辦了充滿儀式感的聖誕派對，紅綠主題裝扮、趣味遊戲、聖誕大餐樣樣都不缺！而臺東長濱工作站的加走灣日托站為長者們設計了一場華麗的時尚走秀，讓阿嬤們實現了少女時代的夢想。

這一切的圓滿都要感謝每一位捐款人與公益好朋友們的支持，以及同仁的用心與貼心，正是有了大家的幫助，才能讓聖誕節變得更加溫馨與幸福，也讓長輩們聖誕圓夢計畫美夢成真！



圖說：每週五隨日常便當送給獨居長輩一袋送餐平安包。

守護長輩的 暖心行動 送餐平安包

■文 / 公共事務處 連玉美組長

因地理環境特殊，花蓮常遭遇颱風、地震，風雨侵襲加上交通中斷，不管是服務或是物資都難以運送，想到獨居的長輩可能會面臨糧食短缺的困境，多年前基金會發想出「送餐平安包」，確保長者在緊急時刻，不會因為無法外出採買食物而挨餓，讓颱風天、地震時的餐桌上，都能備著基金會送的「送餐平安包」。

「送餐平安包」是基金會自行募款開辦的服務，一份平安包內含約200元的營養口糧以及「可即食」的食品，包含麵條、罐頭、牛奶等糧食。當初會以「可即食」的想法來設計內容物，是因為在送餐的過程中，我們發現不是每位長輩的住家環境都適合煮食，也不是每位長輩的身體狀況都能自煮，甚至有些長輩家是沒有冰箱可以保存食物。為了確保讓長輩「吃得到也吃得安全」，所以才以「可即食」的概念來設計送餐平安包的內容物。

除了食品採購之外，送餐平安包還有油料費、包裝及服務上需要的經常性支出，每年投入近百萬的預算，來確保這項服務不中斷。如今的「送餐平安包」已不再是遇到天災才發送，而是調整成每週五隨日常便當送出，

這是考量到送餐同工在惡劣天候下送餐的風險，因此預防性的每週先送到長輩家中存糧。

過去一年，基金會發送了約3,840人次的送餐平安包，確保他們在風雨飄搖時有基本的生活依靠，這些平安包不僅填補了物資空缺，也傳遞了溫暖與希望。謝謝每一筆愛心捐款，您的每一份支持，都是對東部弱勢長輩生命的守護，讓每位長者在風雨中有依靠，安心度過每一天！

門諾基金會邀請大家一起來守護

偏鄉獨居長輩 送餐平安包

一份送餐平安包價值約 **\$200** 元

存放主食、罐頭、牛奶及各類營養口糧



謝謝大家的愛心
讓我能在颱風天有緊急存糧

歲末送暖計畫 2024年12月01日至31日

捐款專線 0800-506-800 勸募字號 衛部教字第1121360785號

寒流來襲熱情不減 花蓮百位長者暖心圍爐迎蛇年

■文 / 公共事務處 許慈涵管理師

為迎接農曆新年，門諾基金會在花蓮舉辦了南、北區兩場長者暖心圍爐活動，邀請偏鄉弱勢朋友、獨居長者們，一同共享年味，總計174名長者及陪同家屬共襄盛舉，並安排遊覽車、復康巴士、社區幸福巴士接送長者，讓大家開心出門，平安回家。



圖說：長者參與圍爐很開心，頻頻鼓掌譁譁，並祝福大家新年快樂。

圍爐當日正巧遇上寒流，即便天氣濕冷仍不減長輩的熱情，早已在集合地點等候交通車的到來，參加率高達98%。劉鳳琴執行長表示：「很高興看見這麼多長輩踴躍參加，希望大家未來能多跟著基金會出門活動，一起健康呷百二！」今年除了豐盛的年菜，還有「隆通工程股份有限公司」送愛偏鄉的春節福袋可帶回家。不僅如此，現場還有緊張刺激的摸彩，是由「台積電慈善公益基金會」所捐贈的千元禮物卡，讓長者能就近到全家便利超商購買日常用品，相當實用且貼心。

現場當然也有安排長輩最喜歡的卡拉OK，其中北區的黃阿公用獨特的嗓音演唱日文歌曲，黃阿嬤則用腳和拐杖伴奏，清唱阿美族歌謠，氣氛熱烈。有的長輩太緊張表現不如預期，劉鳳琴執行長見狀馬上上台陪伴助唱，成為長輩們最佳的幫唱歌手。



長者圍爐活動，同桌的人可能是陪同家屬，可能是如同家人般照顧的站長、督導、志工以及同鄉的近鄰，有時甚至能在圍爐活動中，找回失聯已久的老朋友。就像是富里鄉74歲的許奶奶，發現鄰座的徐大姊是彼此在多年前美容院的老闆與顧客，竟沒想到能在此重聚。門諾基金會希望透過暖心的圍爐活動，好好陪伴偏鄉弱勢朋友、獨居長者，在溫暖中歡喜迎新年。祝福大家蛇蛇如意，闔家安康。



門諾基金會
Mennonite Social Welfare Foundation



做在最弱小的弟兄姊妹身上