

財團法人門諾社會福利慈善事業基金會

115年度工作計畫



列印人：黃彥騰 列印時間：115/02/26 09:42:26

一、計畫依據：

依據捐助章程第4條規定辦理。

二、計畫內容：

單位：新臺幣元

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
老人福利	344,959,232	<p>一、服務對象： 居住於社區、具有長照需求的高齡者，服務涵蓋花蓮、台東及台南地區。</p> <p>二、服務內容：</p> <p>1. 在地連續性照顧服務 以在地老化為核心，整合個案管理、居家與社區服務、日照、小規模多機能及串聯社區資源，提供不中斷且彈性的照顧安排，讓長者在熟悉環境中獲得持續支持，維持生活功能並提升生活品質。</p> <p>2. 居家與生活支持服務 提供到宅清潔、備餐、送餐、守護連線、安全陪伴等照顧，協助行動不便長者維持日常生活，確保長者在家生活更穩定更安全。</p> <p>3. 社區健康促進與認知支持 社區據點透過健康促進、社交互動與認知訓練，維持長者身心功能並延緩退化；失智據點提供友善支持與家庭連結。長照督導負責品質管理與專業訓練，提升社區照顧的一致性與專業度。</p> <p>4. 老人住宿安全與維護 定期檢修環境與結構補強，維持住宿設施的長期穩定與使用效能。確保老人住宿環境安全與舒適，提升長輩居住滿意度。</p>	<p>花蓮區：</p> <p>1. 照顧至少680名有居家服務需求之個案，維持或促進個案日常生活功能，並提昇其生活品質；另辦理4場大型個案聯誼外展活動，至少500人次個案及家屬參加，增加其社會參與以及辦理50場社區講座，使民眾認識社會福利資源，提昇本會服務品質，並與社區機構一同發展優良服務模式，落實社區照顧精神。</p> <p>2. 日間照顧中心/小規模多機能：服務至少21,120人次，提供一個白天托顧、專業照顧及多元活動之場所，使他們能在社區中獲得妥善的照顧，同時支持家庭照顧者獲得喘息，強化社區長輩生活功能維持與促進。透過日照中心以「活躍老化」與「預防失能」為核心，透過多元課程維持長輩日常功能與生活品質；活動內容包括主題課程720場/年、社區融合9場/264人次/年、節慶15場/440人次/年、家庭照顧紓壓課程3場/61人次/年、社區適應12場/352人次/年、社區衛教18場/360人次/年、營養師評估6場176人次/年、職能治療師3場/264人次/年，達致課程豐富性及延緩失智失能之最大化。</p> <p>台東區：</p> <p>一、在地連續性照顧服務</p> <p>1. 個案管理：服務量目標10,800人次/年。</p> <p>2. 辦理六場次/年聯繫會議，每場次10-20人參加。</p> <p>3. 辦理四場次/年教育訓練，每場次8-12人參加。</p>	<p>附屬作業組織支出金額為162,983,722</p>

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
			<p>4. 辦理二場次/年跨團隊個案研討會，每場次8-12人參加。</p> <p>5. 一年辦理六次服務滿意度調查，包含服務對象及其家屬，以及B單位，整體滿意程度皆達90%。</p> <p>二、社區健康促進與認知支持</p> <p>1. 個案服務：每周一到周五，提供14個半日，每一時段服務7人，服務4,076人次/年。</p> <p>2. 辦理預防延緩失能模組課程二期，一期12周，一周一次，每一次服務6人，服務144人次/年。</p> <p>3. 一年辦理二場次家庭照顧者支持團體，參與人數5人/場/年。</p> <p>4. 一年辦理四次服務滿意度調查，包含服務對象及其家屬，整體滿意程度皆達90%。</p> <p>5. 一年辦理四場次失智症服務宣導活動，每場次參與人數20人，共計80人/年。</p> <p>三、交通接送服務</p> <p>1. 長照交通接送目標服務人數700人，全年服務13000趟次。</p> <p>2. 社區式交通接送目標服務人數38人，全年服務7,200趟次。</p> <p>台南區：</p> <p>1. 老人住宿住房率達90%。</p> <p>2. 日間照顧機構服務55位長輩。</p> <p>3. 長青學苑辦理6門課程，並開放公共空間(體適能室、圖書室、北側公園等)給予社區民眾使用。</p> <p>4. 設立社區關懷據點：</p> <p>(1) 據點營運滿3個月後，電話問安服務累計總人次達80人次。</p> <p>(2) 據點營運滿6個月後，每月據點服務總使用人次達200人次以上及每月主動進行關懷探訪人次達20人次。</p> <p>(3) 據點營運滿12個月後，每月據點服務總使用人次達300人次。</p> <p>5. 食物銀行發放物資服務總人次達250人次。</p> <p>6. 辦理社區宣導或講座達12場次。</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
身心障礙福利	64,889,610	<p>一、服務對象： 花蓮地區身心障礙者，包括需要生活自理及社區參與的個案。</p> <p>二、服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 復康交通服務花蓮13鄉鎮，執行就醫、就業、就養、洽公、社會參與交通接送服務。</li> <li>2. 推動愛心輔具銀行及輔具整備中心，以「再造、在地、再生」為核心理念，讓每一位長輩與身障朋友，不論住在都市或偏鄉，都能找得到、看得到、用得到合適的輔具資源，重拾行動力與生活自主。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 預估至115年度可達80,000趟次以上。</li> <li>2. 辦理115年花蓮縣長期照顧輔具租賃計畫，透過各種場合宣導用租借來代替購買，減少資源浪費。</li> <li>3. 115年7月起長照輔具租賃加入智慧輔具租賃。</li> </ol>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
家庭照顧者福利	4,601,331	<p>一、服務對象： 服務對象係指長期照顧服務法第三條第三款所定家庭照顧者，係於家庭中對身心失能者提供規律性照顧之主要親屬或家人(包含長照、身障及精神障礙家庭之照顧者)，服務涵蓋花蓮及台東地區。</p> <p>二、服務內容： 1. 服務目的：主要為降低家庭照顧者之照顧負荷，以提升其生活品質，增加家庭照顧者之內在資源，如心理韌性，為家庭照顧者建立一個社會支持網絡而努力。 2. 計畫執行方向： (1) 提供長照家庭照顧者個別性需求之服務項目：個案服務、諮詢服務、到宅照顧技巧服務、心理協談服務、志工服務等。 (2) 提供長照家庭者團體形式之服務項目：長照知識或照顧相關訓練課程、情緒支持團體、手足互助支持團體服務-手足支持工作坊、照顧者與被照顧者共同參與團體-照顧者與被照顧者工作坊、被照顧者安全看視及陪伴等。 (3) 提供寒暑假大專生短期打工及社工實習名額，培育未來照顧人力，增進家庭照顧支援的穩定性。 (4) 社區宣導及創新服務(諮詢咖啡小站)。</p>	<p>花蓮區： 為減輕家庭照顧者的照顧壓力與負荷，協助花蓮三鄉鎮家庭在長期照顧的過程中正視自身需求、獲得支持，以提升整體家庭的生活品質。預計115年度可達計畫目標70案，並依年度目標規劃辦理： 一、個人服務：心理協談：5人/60人次/年；諮詢服務：80人次/年；到宅照顧技巧指導：20人次/年；志工關懷訪視或電話問安：20人次/月 二、團體服務：情緒支持團體3梯/18場次/108人次；長照知能與照顧技巧訓練5場/40人次；照顧者與被照顧者共同參與活動五場/75人次；手足工作坊五場/30人次；志工訓練一場/20人次及社區宣導10場次/100人次，以持續深化服務成效並擴大支持網絡。</p> <p>台東區： 一、量化預期效益 1. 個案服務：家照專員1:35案，二位家照專員，一年共計服務70位家庭照顧者。 2. 志工關懷訪視或電話問安服務：預期效益服務100人次/年。 3. 到宅照顧技巧指導：10人次。 4. 個別心理輔導、諮商服務：10人次/年。長照或身心障礙之相關知識、照顧訓練：辦理兩場次，每場次2小時，每場次服務15人次。 5. 支持團體：辦理6場次，每場次6-12人參加，共計36人次受益。 6. 被照顧者安全看視及陪伴服務：共計服務5人次/年。 7. 主題式手足工作坊及照顧者與被照顧者共同參與之活動各辦理1場次，6-12人/場參加。 8. 辦理教育訓練課程，一年四場次，預計8-12人參加。 9. 辦理跨團隊個案研討會：一年二場次，預計12-20人次參加。 二、質性預期成果 1. 透過家庭照顧者服務方案，呼應長照3.0健康老化、在地安老、安寧善終之願景。 2. 深根台東偏遠地區，與在地網絡單位協力</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
			服務，建造完善在地支持服務網，建立服務品牌及形象，落實門諾全國布點，永續經營之願景。	
兒少福利	2,618,960	<p>一、服務對象： 花蓮地區疑似發展遲緩或已確診發展遲緩的學齡前兒童及其家庭</p> <p>二、服務內容： 1. 提供到宅療育，針對疑似發展遲緩、已確診或學齡前身心障礙兒童進行專業評估與輔導。 2. 辦理家庭支持活動，協助家長學習照顧技巧與促進兒童發展。 3. 提供專業支持課程與宣導，增進家長及家庭對早療知識的理解。 4. 連結社區資源，使兒童及其家庭能融入社區生活。 5. 加強家長與社工、教保員之間的互動，提升家庭參與度與社區網絡支援。</p>	<p>1. 提供40戶家庭數；服務人次達45人次。 2. 辦理年度家庭支持活動6場次，參與達180人次。 3. 辦理7場次專業人員課程，參與達35人次。 4. 建立服務六鄉鎮各一處宣導點，協助幼兒篩檢及服務宣導，以利早療服務知能傳遞，增加服務曝光度，提升量能，辦理至少6場次宣導，參與達180人次。 5. 連結社會善心團體、愛心人士捐贈物資，提供給家庭及幼兒使用，感受社會關愛支持的力量，服務提供年度達480人次。</p>	
志願服務	1,196,210	<p>一、服務對象： 各項長照及社福服務使用者，以及參與本會志願服務的社區人士，服務涵蓋花蓮及台東地區。</p> <p>二、服務內容： 1. 提供在職教育，提升志工專業能力與服務品質。 2. 進行志願服務監測與媒合，確保志工有效分配到各項服務。 3. 辦理優良志工獎勵申請與協助，建立激勵機制。 4. 志工參與長照、送餐、守護連線、早療到宅等服務，支援社區弱勢族群。 5. 協助志工服務異常解決及協助，並透過年度考核，以達志工服務之永續性。</p>	<p>1. 花蓮南北區各辦理四場在職教育，115年度參與達400人次；並上下半年各辦理一場聯繫會議，參與人數達200人次。 2. 針對志願服務監測，針對志工沒核須完成訓練及紀錄冊領收後提供志願服務，透過據點、行政單位、合作據點所需之志工進行分配，現有達十個以上之服務據點有志工協助服務之運作，以盡有效分配。 3. 協助志工進行每年度縣府績優志工申請(績優、長青、家庭等獎勵)、衛福部獎勵申請(金銀銅牌及金銀銅質獎勵)。 4. 行政志工、送餐志工、據點志工及企業志工每月志願服務參與約12,000人次。 5. 針對收編轄下提供志願服務之志工進行年度考核，達考核數100人次，針對志工進行個別督導，以利志工永續及榮退之評估。</p>	

工作項目	經費預算	計畫內容	預期成果	備註
社會及急難救助	11,815,866	<p>一、服務對象： 花東地區低收入戶、中低收入戶及經濟邊緣戶，主要為生活困難或突遇急難的家庭與個人。</p> <p>二、服務內容： 1. 提供急難救助、居家修繕、餐食及生活必需品、必要照顧或醫療費用補助。 2. 透過個案管理進行評估與複評，確保救助資源運用妥善，維持個案基本生活水準與安全。</p>	<p>1. 服務低收、中低收及經濟邊緣戶，救助人次達360人次(預估每月補助30人次計)。 2. 年度執行預計救助費用約達110萬。 3. 透過個案及專責社工針對個案進行評估及複評，年度評估達360人次，以利救助使用及提供之正當性。</p>	
行政管理	38,200,292	<p>一、人力與教育管理 統整全會人事制度、招募、在職教育、專業課程、主管培訓、志工訓練及員工關懷制度，建立意見回饋與心理支持機制。</p> <p>二、資訊與財務管理 建置資料庫監控與資訊安全機制，整合行政及服務管理系統、行動APP；導入費用核銷系統，完善預算控管、財務分析與金流監控。</p> <p>三、建物管理與品牌推廣 推動總會及各據點建物設備維護與汰換、制度化管理，製作使用手冊；深化品牌信任、拓展永續募資。</p> <p>四、建立服務品質小組運作機制 服務品質指標設定與監控(稽核與改善追蹤)、專業人員(業務負責人、督導、及照服員等)新進及在職教育規劃與執行、服務資料分析及回饋機制建立、服務工作手冊及服務作業辦法審查與執行落實稽核。</p>	<p>1. 到任率達95%以上，員工滿意度提升，留任率增加。 2. 專業能力及跨單位協作順暢，提升服務品質。 3. 系統效能與資訊安全提升，資源運用符合策略方向。 4. 建物安全及使用效率提升，維修作業標準化 5. 品牌形象與社群互動增強，募款及公益推廣成效提升。 6. 提升服務品質，人力穩定及提升專業形象，提升服務量能。</p>	
合計	468,281,501			

製表人：

財務李黃彥騰

執行長(或與該等職務相當之人)：

執行長李素華

董事長：

周朝國